

Allgemeine Geschäftsbedingungen
von
RAYMEDY INTERNATIONAL BV

Artikel 1 – Begriffsbestimmungen in diesen Bedingungen:

1. Zusatzvereinbarung: Eine Vereinbarung, mit der der Käufer Produkte, digitale Inhalte und / oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag erwirbt. Diese Waren, digitalen Inhalte und / oder Dienstleistungen werden von Raymedy Int.bv oder von einem Drittanbieter bereitgestellt ein Termin zwischen diesem Dritten und Raymedy International BV;
2. Überlegungsfrist: die Frist, innerhalb der der Käufer von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen kann;
3. Käufer: die natürliche Person, die nicht aus geschäftlichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Gründen handelt;
4. Tag: Kalendertag;
5. Digitaler Inhalt: Daten, die in digitaler Form produziert und geliefert werden;
6. Laufzeitvertrag: Ein Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Waren, Dienstleistungen und / oder digitalen Inhalten während eines bestimmten Zeitraums erstreckt.
7. Langlebiger Datenträger: Jedes Gerät - einschließlich E-Mail -, das dem Käufer oder der Raymedy International BV ermöglicht, Informationen, die an ihn persönlich adressiert sind, auf eine Weise zu speichern, die zukünftige Konsultation oder Verwendung in einem bestimmten Zeitraum ist abgestimmt auf den Zweck, für den die Informationen bestimmt sind, und der eine unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht;
8. Rücktrittsrecht: die Möglichkeit des Käufers, innerhalb der Widerrufsfrist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;
9. Raymedy International BV: natürliche oder juristische Person, die dem Käufer Produkte, (Zugang zu) digitalen Inhalten und / oder Dienstleistungen aus einer Entfernung anbietet;
10. Fernabsatzvertrag: Ein zwischen Raymedy International BV und dem Käufer im Rahmen eines organisierten Fernabsatzverkaufs von Produkten, digitalen Inhalten und / oder Dienstleistungen geschlossener Vertrag, wobei bis einschließlich Vertragsabschluss ausschließlich oder es werden auch eine oder mehrere Techniken für die Fernkommunikation verwendet;
11. Musterformular für den Widerruf: das in Anhang I dieser Bedingungen enthaltene europäische Muster für den Widerruf. Anlage I muss nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn der Käufer bezüglich seiner Bestellung kein Widerrufsrecht hat;
12. Technologie für die Fernkommunikation: Mittel, die zum Abschluss eines Vertrags verwendet werden können, ohne dass sich der Käufer

und die Raymedy International BV gleichzeitig im selben Raum befinden müssen.

Artikel 2 - Identität von Raymedy International BV

Name der Firma: Raymedy International BV, Rosendael 4, 6891DA in Rozendaal;

Besucheradresse: Mr.E.N.van Kleffensstraat 6, 6842CV Arnhem.

Telefonnummer: +31 26 4427706

Nummer der Handelskammer: 68618077

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL807257084B01

Wenn die Tätigkeit von Raymedy International BV einem relevanten Zulassungssystem unterliegt: Siehe: Richtlinie zu Medizinprodukten (93/42 / EWG), Medizinproduktegesetz.

Aufsichtsbehörde: Gesundheitsinspektorat (IGZ).

Artikel 3 – Anwendbarkeit.

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Raymedy International BV an private Käufer, die die Ausrüstung und Dienstleistungen für ihre eigene Gesundheit und die von direkten Verwandten und Mitbewohnern erwerben möchten, sowie für alle zwischen ihnen geschlossenen Fernabsatzverträge Raymedy International BV und Käufer.
2. Vor Abschluss des Fernabsatzvertrages wird dem Käufer der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Wenn dies nicht vernünftigerweise möglich ist, wird Raymedy International BV vor Abschluss des Fernabsatzvertrages darüber informieren, wie die allgemeinen Bedingungen bei Raymedy International BV eingesehen werden können. Diese werden auf Verlangen des Käufers so bald wie möglich kostenlos zugesandt.
3. Wird der Fernabsatzvertrag abweichend vom vorstehenden Absatz und vor Abschluss des Fernabsatzvertrags elektronisch abgeschlossen, kann der Wortlaut dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Käufer auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden. Der Käufer kann problemlos auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden. Ist dies nicht vernünftigerweise möglich, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrages angegeben, wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch eingehalten werden können und dass sie auf Verlangen des Käufers auf elektronischem Wege oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden.
4. Für den Fall, dass bestimmte Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, gelten die Absätze 2 und 3 entsprechend und bei widersprüchlichen Bedingungen kann sich der Käufer stets auf die für ihn geltende anwendbare Bestimmung berufen. günstig.

Artikel 4 - Das Angebot.

1. Ein Angebot hat eine begrenzte Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nicht anders angegeben. Wenn das Angebot an Bedingungen geknüpft wird, wird dies ausdrücklich im Angebot angegeben.
2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, digitalen Inhalte und / oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist ausreichend detailliert, um eine gute Bewertung des Angebots durch den Käufer zu ermöglichen. Wenn Raymedy International BV Bilder verwendet, spiegeln diese die angebotenen Produkte, Dienstleistungen und / oder digitalen Inhalte wider. Offensichtliche Fehler oder offensichtliche Fehler im Angebot sind für Raymedy International BV nicht bindend.
3. Die Preise in den oben genannten Angeboten und Angeboten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und anderer öffentlicher Abgaben sowie Versand- und Transport- und Verpackungskosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
4. Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Käufer klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind.

Artikel 5 - Der Vertrag.

1. Vorbehaltlich des Absatzes 4 wird der Vertrag zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots durch den Käufer und der Erfüllung der entsprechenden Bedingungen geschlossen.
2. Wenn der Käufer das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt Raymedy International BV den Erhalt der Annahme des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege. Solange der Erhalt dieser Annahme nicht von Raymedy International BV bestätigt wurde, kann der Käufer die Vereinbarung auflösen.
3. Wenn der Vertrag elektronisch geschlossen wird, ergreift Raymedy International BV geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übertragung von Daten zu gewährleisten und eine sichere, den allgemeinen Datenschutzbestimmungen entsprechende Webumgebung zu gewährleisten.
4. Wenn der Käufer elektronisch bezahlen kann, ergreift Raymedy International BV zu diesem Zweck geeignete Sicherheitsmaßnahmen.
5. Die Raymedy International BV kann - innerhalb gesetzlicher Rahmenbedingungen - mitteilen, ob der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrags wichtig sind. Wenn Raymedy International BV aufgrund dieser Untersuchung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist sie berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage abzulehnen, zu motivieren oder besondere Bedingungen an die Ausführung anzufügen.

6. Raymedy International BV wird spätestens bei Lieferung des Produkts, der Dienstleistung oder der digitalen Inhalte an den Käufer folgende Informationen schriftlich oder auf eine solche Weise, dass sie vom Käufer auf der Website zugänglich abgelegt werden kann, senden:
 - a) die Besuchsadresse der Raymedy International BV-Niederlassung, an der der Käufer Beschwerden einreichen kann;
 - b. die Bedingungen, unter denen und auf welche Art und Weise der Käufer das Rücktrittsrecht ausüben kann, oder eine klare Erklärung zum Ausschluss des Rücktrittsrechts;
 - c. die Informationen zu Garantien und bestehenden Dienstleistungen nach dem Kauf;
 - d. der Preis einschließlich aller Steuern des Produkts, der Dienstleistung oder des digitalen Inhalts; soweit anwendbar, die Lieferkosten; und die Art der Zahlung, Lieferung oder Ausführung des Fernabsatzvertrages;
 - e. die Voraussetzungen für die Beendigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr oder eine unbefristete Laufzeit hat;
 - f. wenn der Käufer ein Rücktrittsrecht hat, das Musterformular für den Widerruf.
7. Raymedy Int.bv BV garantiert, dass die zu liefernden Gegenstände den üblichen Anforderungen und Standards entsprechen, die für sie festgelegt werden können und fehlerfrei sind.
8. Die Garantie schließt Batterien und Anschlusskabel ab dem 3. Monat nach dem Versand an den Käufer nicht aus, da die Verwendungsart maßgeblich für die Lebensdauer ist. In der Bedienungsanleitung sind Empfehlungen zum Laden des Akkus enthalten. Verschleiß durch normalen Gebrauch wird ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt.
9. Die unter 7. genannte Garantie gilt auch dann, wenn die zu liefernde Ware zur Verwendung im Ausland bestimmt ist und der Käufer Raymedy Int.bv bv diese Verwendung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausdrücklich mitgeteilt hat.
10. Die unter 7. genannte Garantie gilt 12 Monate ab Lieferung.
11. Wenn die zu liefernde Ware diesen Garantien nicht genügt, erhält Raymedy Int.bv die Ware innerhalb einer angemessenen Frist nach deren Erhalt, oder, falls die Rücksendung nicht angemessen ist, eine schriftliche Mitteilung des Mangels durch Käufer, nach Wahl von Raymedy Int.bv, ersetzen oder reparieren lassen. Im Falle eines Austausches verpflichtet sich der Käufer bereits, das ersetzte Produkt an Raymedy Int.bv bv zurückzugeben und das Eigentum an Raymedy zu übergeben.
12. Die hier genannte Garantie gilt nicht, wenn der Mangel auf unsachgemäße oder unsachgemäße Verwendung zurückzuführen ist oder wenn der Käufer oder Dritte ohne schriftliche Zustimmung von Raymedy Int.bv bv Änderungen vorgenommen oder versucht haben, die Ware einzuführen oder diese wurden für Zwecke verwendet, für die der Fall nicht vorgesehen ist.

13. Handelt es sich bei der von Raymedy Int.bv gewährten Garantie um eine Angelegenheit, die von einem Dritten erstellt wurde, so beschränkt sich die Garantie auf die vom Hersteller des Artikels bereitgestellte Garantie.

Artikel 6 – Widerrufsrecht

1. Der Käufer kann eine Vereinbarung über den Kauf eines Produkts während einer Widerrufsfrist von mindestens 14 Tagen ohne Angabe von Gründen kündigen. Raymedy International BV kann den Käufer nach dem Grund des Rücktritts fragen, aber nicht verpflichtet, den Grund / die Gründe anzugeben.

2. Die in Absatz 1 genannte Widerrufsfrist beginnt am Tag, nachdem der Käufer oder ein von ihm im Voraus benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hat oder

a) wenn der Käufer mehrere Produkte in derselben Bestellung bestellt hat: der Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter das letzte Produkt erhalten hat. Raymedy International BV kann, sofern sie den Käufer vor dem Bestellvorgang auf klare Art und Weise informiert hat, die Bestellung mehrerer Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten ablehnen.

b. wenn die Lieferung eines Produkts aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht: dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Lieferung oder das letzte Teil erhalten hat;

c. in Vereinbarungen über die regelmäßige Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums: der Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt erhalten hat.

Artikel 7 - Verpflichtungen des Käufers während der Widerrufsfrist

1. Während der Bedenkzeit wird der Käufer das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der zur Bestimmung von Art, Eigenschaften und Betrieb des Produkts erforderlich ist. Grundsätzlich gilt, dass der Käufer das Produkt nur so behandeln und prüfen darf, wie er es in einem Geschäft tun würde.

2. Der Käufer haftet nur für eine Wertminderung des Produkts, die auf eine Art und Weise der Handhabung des Produkts beruht, die über die in Absatz 1 erlaubte Weise hinausgeht.

3. Der Käufer haftet nicht für die Wertminderung des Produkts, wenn Raymedy International BV ihm keine gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht vor oder bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt hat.

Artikel 8 - Ausübung des Rücktrittsrechts des Käufers und seiner Kosten.

1. Macht der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so wird er dies der Raymedy International BV innerhalb der Widerrufsfrist mit Hilfe des Standardformulars für den Widerruf oder auf andere Weise eindeutig mitteilen.
2. Der Käufer muss das Produkt so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, der auf die in Absatz 1 genannte Benachrichtigung folgt, zurückgeben oder an (einen Vertreter von) Raymedy International BV übergeben. Der Käufer hat die Rückgabefrist in jedem Fall berücksichtigt, wenn er das Produkt vor Ablauf der Bedenkzeit zurücksendet.
3. Der Käufer muss das Produkt mit dem gesamten gelieferten Zubehör zurückgeben, sofern dies im Originalzustand und in der Originalverpackung angemessen ist und gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen von Raymedy International BV.
4. Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegt beim Käufer.
5. Der Käufer trägt die direkten Kosten der Rücksendung des Produkts. Raymedy International BV hat gemeldet, dass der Käufer diese Kosten zu tragen hat.
6. Wenn der Käufer widerruft, schuldet der Käufer der Raymedy International BV während der Probezeit mindestens einen Betrag für die Verwendung von Behandlungsprotokolle. Das Guthaben kommt Raymedy zu.
7. Wenn der Käufer sein Widerrufsrecht ausübt, werden alle Nebenabreden von Rechts wegen aufgelöst.

Artikel 9 - Verpflichtungen der Raymedy International BV bei Widerruf.

1. Falls Raymedy International BV die Rücktrittserklärung des Käufers elektronisch möglich macht, wird er unverzüglich nach Erhalt dieser Benachrichtigung eine Empfangsbestätigung senden.
2. Raymedy International BV erstattet alle Zahlungen des Käufers für die Hardware, jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem der Käufer den Rücktritt von ihm gemeldet hat. Sofern Raymedy International BV nicht anbietet, das Produkt selbst abzuholen, kann er die Rückzahlung abwarten, bis er das Produkt erhalten hat oder bis der Käufer nachweist, dass er das Produkt zurückgegeben hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
3. Raymedy International BV verwendet dieselbe Zahlungsmethode, die der Käufer für die Rückerstattung verwendet hat, es sei denn, der Käufer stimmt einer anderen Methode zu. Die Rückerstattung ist für den Verkäufer kostenfrei.

Artikel 10 - Ausschluss des Widerrufsrechts.

Die Raymedy International BV kann die folgenden Produkte und Dienstleistungen vom Widerrufsrecht ausschließen, jedoch nur, wenn die Raymedy International BV dies zumindest zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses klar im Angebot angegeben hat:

1. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Raymedy International BV keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
2. Serviceverträge nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung, jedoch nur wenn:
 - a) die Ausführung hat mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Käufers begonnen; und
 - b. der Käufer hat erklärt, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald Raymedy International BV den Vertrag vollständig ausgeführt hat;
3. versiegelte Audio-, Video- und Computersoftware, deren Siegel nach der Lieferung beschädigt wurde;
4. Die Lieferung digitaler Inhalte auf einem materiellen Datenträger, jedoch nur, wenn:
 - a) die Ausführung hat mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Käufers begonnen; und
 - b. Der Käufer hat erklärt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Artikel 11 - Der Preis.

1. Während des im Angebot genannten Zeitraums werden die Preise der angebotenen Produkte und / oder Dienstleistungen nicht erhöht, außer bei Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Im Gegensatz zum vorherigen Absatz kann Raymedy International BV Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegen und auf die Raymedy International BV keinen Einfluss hat, mit variablen Preisen. Dieser Zusammenhang mit Schwankungen und der Tatsache, dass alle genannten Preise Richtpreise sind, werden im Angebot erwähnt.
3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie auf gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen beruhen.
4. Preiserhöhungen ab 3 Monate nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn Raymedy International BV dies festgelegt hat und
 - a) Sie sind das Ergebnis gesetzlicher Vorschriften oder Bestimmungen. oder
 - b. Der Käufer ist berechtigt, den Vertrag mit Wirkung ab dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.
5. Die im Angebot von Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer, wenn es sich um Read & PowerMe handelt. Die Preise für Artikel für den professionellen Gebrauch durch Therapeuten verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Artikel 12 - Übereinstimmungsvereinbarung und zusätzliche Garantie.

1. Raymedy International BV garantiert, dass die Produkte und / oder Dienstleistungen der Vereinbarung, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Bedingungen entsprechen. gesetzliche Bestimmungen und / oder behördliche Vorschriften.
2. Eine zusätzliche Garantie der Raymedy International BV, ihres Lieferanten, Herstellers oder Importeurs beschränkt niemals die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Käufer gegen Raymedy International BV im Rahmen des Vertrags geltend machen kann, wenn Raymedy International BV seinen Verpflichtungen nicht nachkommt. Teil der Vereinbarung.
3. Unter einer zusätzlichen Garantie versteht man jede Verpflichtung der Raymedy International BV, ihres Lieferanten, Importeurs oder Herstellers, in der sie dem Käufer bestimmte Rechte oder Ansprüche überträgt, die über das hinausgehen, was im Falle eines Versagens ihres Teils der Vereinbarung gesetzlich erforderlich ist.

Artikel 13 - Lieferung und Ausführung.

1. Raymedy International BV wird größtmögliche Sorgfalt walten lassen, wenn Sie Bestellungen für Produkte erhalten und durchführen und Anträge auf Erbringung von Dienstleistungen prüfen.
2. Erfüllungsort ist die Adresse, die der Käufer der Raymedy International BV mitgeteilt hat.
3. Raymedy International BV wird unter Einhaltung der Bestimmungen in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die akzeptierten Aufträge schnell, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ausführen, sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde. Wenn die Lieferung verspätet ist oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Käufer diese spätestens 30 Tage nach der Bestellung. In diesem Fall hat der Käufer das Recht, den Vertrag ohne Kosten zu kündigen.
4. Nach Auflösung gemäß dem vorstehenden Absatz wird Raymedy International BV den vom Käufer gezahlten Betrag unverzüglich zurückzahlen.
5. Die Gefahr der Beschädigung und / oder des Verlustes von Produkten verbleibt bei Raymedy International BV bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Käufer oder einem von Raymedy International BV bestellten und bekannt gegebenen Vertreter, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Artikel 14 - Laufzeitvorgänge: Dauer, Stornierung und Verlängerung Stornierung.

1. Der Käufer kann einen auf unbestimmte Zeit geschlossenen Vertrag kündigen, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen erstreckt, wobei die vereinbarten Widerrufsregeln und eine Kündigungsfrist von höchstens einem Monat eingehalten werden.
2. Der Käufer kann einen Vertrag, der für eine bestimmte Zeit geschlossen wurde, bis zum Ende der festen Laufzeit jederzeit unter Einhaltung der vereinbarten Widerrufsregeln und einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen. .
3. Der Käufer kann die in den vorstehenden Absätzen genannten Vereinbarungen treffen:
 - jederzeit kündigen und nicht auf eine Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum beschränkt sein;
 - mindestens so abzurechnen, wie sie von ihm eingegangen sind;
 - stornieren Sie immer mit derselben Kündigungsfrist, die Raymedy International BV für sich festgelegt hat.

Erweiterung:

4. Ein auf einen bestimmten Zeitraum abgeschlossener Vertrag, der die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen umfasst, kann nicht stillschweigend um eine feste Laufzeit verlängert oder verlängert werden.
5. Ein auf einen bestimmten Zeitraum abgeschlossener Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Protokollen erstreckt, kann nur unbefristet verlängert werden, wenn der Käufer jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen kann. Die Kündigungsfrist beträgt maximal drei Monate, wenn sich die Vereinbarung auf die reguläre, jedoch weniger als einmal im Monat erstreckt,

Dauer:

1. Wenn ein Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat, kann der Käufer den Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen, es sei denn, die Vernünftigkeit und Fairness fallen vor dem Ende der vereinbarten Laufzeit aus. zu widerstehen

Artikel 15 – Zahlung.

1. Soweit in der Vereinbarung oder den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, sind die vom Käufer geschuldeten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Widerrufsfrist oder in Abwesenheit einer Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu zahlen. Vereinbarung. Im Falle einer Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist an dem Tag, nachdem der Käufer die Bestätigung der Vereinbarung erhalten hat.
2. Einzahlungen auf das Konto des Kunden bei Raymedy International werden nur angewandt damit der Kunde die unterschiedliche Anwendungsmöglichkeiten des ReadMe und PowerMe benutzen kann.
3. Die Kosten der Benutzung der einzelne Behandlungen sind immer in der App ersichtlich. Die Preise der Behandlungsprotokolle können unterschiedlich sein.

4. Die Kosten jeder Behandlung oder Protokollbenutzung werden beim Starten von dem Konto abgebucht. Eine (teilweise) Rückerstattung, zB nach vorzeitiges Abbrechen der Behandlung ist nicht möglich.
5. Die Restsumme auf dem Konto ist die Summe der Einzahlungen minus die wegen der Benutzung des Systems abgebuchte Beträge. Diese (Rest-) Summe bleibt maximal 6 Monate gültig. Sechs Monate nach der letzte Einzahlung wird das Guthaben auf dem Konto gelöscht.
6. Es sind nur Einzahlungen möglich von jeweils € 50,= € 100, oder € 150,= . Diese Beträge sind inkl. der holländische Mehrwertsteuer.
6. Der Käufer ist verpflichtet, Raymedy International BV Ungenauigkeiten in den angegebenen Zahlungsangaben unverzüglich mitzuteilen.
7. Kommt der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig nach, so ist Raymedy International BV über die verspätete Zahlung informiert worden, und Raymedy International BV hat dem Käufer eine Frist von 14 Tagen eingeräumt, um seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen. Die Zahlungsverpflichtung entsteht nachdem der Kunde Read&PowerMe bestellt hat. Bei Zahlungsverzug innerhalb dieser 14-tägigen Frist werden die gesetzlichen Zinsen auf den geschuldeten Betrag fällig, und Raymedy International BV ist berechtigt, die ihnen anfallenden außergerichtlichen Inkassokosten zu berechnen. Diese Inkassokosten betragen maximal: 15% über ausstehende Beträge bis zu € 2.500, =; 10% gegenüber den nächsten € 2.500, = und 5% gegenüber den nächsten € 5.000, = bei einem Minimum von € 40, =. Die Raymedy International BV kann zu Gunsten des Käufers von den vorgenannten Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

Artikel 16 – Beschwerdeverfahren.

1. Raymedy International BV verfügt über ein auf der Webseite veröffentlichtes Beschwerdeverfahren und behandelt die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.
2. Reklamationen über die Ausführung des Vertrages müssen innerhalb einer angemessenen Zeit, nachdem der Käufer die Mängel entdeckt hat, vollständig und eindeutig bei Raymedy International BV beschrieben werden.
3. Bei Raymedy International BV eingereichte Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit erfordert, wird Raymedy International BV innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis antworten, dass der Käufer eine detailliertere Antwort erwartet.
4. Der Käufer muss Raymedy International BV mindestens vier Wochen Zeit lassen, um die Beschwerde in gegenseitigem Einvernehmen zu lösen. Nach diesem Zeitraum entsteht ein Streitfall, der für die Streitbeilegung anfällig ist.

Artikel 17 – Streitigkeiten.

1. Für Verträge zwischen Raymedy International BV und dem Käufer, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, gilt ausschließlich niederländisches Recht.
- 2.

Artikel 18 - Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen.

-

Anhang I: Widerrufsformular

Formular für die Stornierung

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag stornieren möchten.)

- An: Raymedy International BV

Apeldoornseweg 47, 6814BJ Arnhem

admin@raymedy.com

- Ich erkläre hiermit, dass ich mit dem Kauf des folgenden Produkts einverstanden bin:

o ReadMe und PowerMe

Widerruf

- Das Produkt wurde von mir erhalten am: _____ - _____ - _____

- Nachname: _____

- Vorname: _____ Initialen:

- Adresse: _____ Postleitzahl: _____ Ort:

- Unterschrift Käufer:
